

## Informationen zur Nutzung von Zoom an der Donau-Universität Krems

(Version 02/20.04.2020)

Die nachfolgenden Punkte halten jene Bedingungen fest, unter denen die unter <https://donau-uni.zoom.us/> angebotene Dienstleistung der Donau-Universität Krems genutzt werden kann.

1. Die Donau-Universität Krems stellt die für die umfassende Nutzung von Zoom notwendigen Pro-Lizenzen ausschließlich MitarbeiterInnen zur Erfüllung von dienstlichen Aufgaben zur Verfügung.
2. Zoom-Pro-Lizenzen für externe Lehrende werden nur in genehmigten Ausnahmefällen zeitlich befristet für die Abhaltung von virtuellen Lehrveranstaltungen vergeben. Die Lehrgangsführung hat diese Lizenzvergaben unter Angaben von Gründen beim Servicecenter für Digitales Lehren und Lernen schriftlich zu beantragen.
3. Zoom wird insbesondere in Lehre, aber auch in Forschung und Verwaltung verwendet. Die Software dient dazu, um virtuelle Besprechungen, interaktive Online-Kurse und Webinare durchzuführen. Bei der Verwendung zur Kommunikation im Forschungsbetrieb ist zu beachten, dass Vorgaben der FördergeberInnen von Forschungsprojekten (z.B. EU, BMDW) zur ausschließlichen Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb der EU bzw. des EWR verpflichten können. Zu achten ist daher darauf, dass keine personenbezogenen Daten über Zoom Meetings ausgetauscht oder gemeinsam mit ProjektpartnerInnen ver- bzw. bearbeitet werden. Bei Zoom handelt es sich um ein Produkt der Zoom Videocommunications Inc. mit Sitz in San Jose, USA. Siehe dazu auch Punkt 8 und die Datenschutzerklärung von Zoom: <https://zoom.us/de-de/privacy.html> – „Daten die Sie uns geben“ – „Daten die unser System von Ihnen erfasst“)
4. NutzerInnen sind verpflichtet, die von Zoom vorgegebenen Nutzungsbedingungen (<https://zoom.us/de-de/terms.html>) einzuhalten.
5. Die Anmeldung zur Nutzung des Systems erfolgt für MitarbeiterInnen der Donau-Universität Krems mit dem DUK-Account unter Verwendung der Single Sign On (SSO) Lösung der Donau-Universität Krems. Username und Passwort werden nur zum Server der Donau-Universität Krems übertragen, nicht aber zum Zoom-Server.

6. NutzerInnen sind verpflichtet, die Zugangsdaten geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben. Sollten Dritte Kenntnis von den Zugangsdaten erhalten, ist die DLE EDV hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen.
7. Bei der Authentifizierung bei Zoom werden folgende personenbezogene Daten benötigt:
  - Vorname
  - Nachname
  - dienstliche e-Mailadresse (@donau-uni.ac.at)
  - IP-Adresse

Im Rahmen der Nutzung können durch Zoom weitere personenbezogene Daten verarbeitet werden. (<https://zoom.us/de-de/privacy.html>). Das Servicecenter für Digitales Lehren und Lernen hat eine Information zu „Sichere Einstellungen bei der Planung und Durchführung Ihrer Meetings“ (<https://wiki.donau-uni.ac.at/display/infowiki/Arbeiten+mit+Zoom>) erstellt, welche datenschutzfreundliche Individualeinstellungen beinhaltet. Bei über Zoom organisierten Meetings geht die Donau Universität Krems daher davon aus, dass diese Sicherheitseinstellungen entsprechend vorgenommen werden.

8. Es liegt in der Verantwortung der NutzerInnen, durch entsprechende Einstellungen in Zoom und in der verwendeten Hardware und Software das Setzen von Werbecookies und das Tracking nach eigenem Ermessen auszuschließen.
9. Zoom ist nicht geeignet für den Austausch von Inhalten, die einen hohen Schutzbedarf haben oder streng vertraulich sind. Ausgeschlossen ist die Nutzung, soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden, wie z.B. Gesundheitsdaten.
10. Die NutzerInnen tragen die Verantwortung für alle Inhalte, die von ihnen im Zuge der Nutzung des Angebotes erzeugt, eingestellt oder weitergegeben werden. Die Donau-Universität Krems ist nicht verpflichtet, diese Inhalte auf ihre Rechtskonformität zu überprüfen, zu genehmigen oder die NutzerInnen auf allfällige Rechtsverstöße hinzuweisen. Die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen im Zusammenhang mit der Nutzung des Angebotes liegt in der Verantwortung der Nutzerin/des Nutzers.
11. Meeting-Aufzeichnungen dürfen nur mit dem ausdrücklichen Einverständnis der betroffenen TeilnehmerInnen erfolgen; eine Aufzeichnung ist zudem nur von Lehrveranstaltungen zur Verwendung in Moodle und zur Aufzeichnung von Online Konferenzen/Veranstaltungen zulässig.

12. Aufzeichnungen werden am lokalen Rechner des Hosts bzw. Co-Hosts zwischengespeichert. Die NutzerInnen haben dafür Sorge zu tragen, dass Aufzeichnungen mittelfristig (jedenfalls aber 6 Monate nach Aufhebung der COVID 19-Maßnahmen) ausschließlich auf Servern der Donau-Universität Krems bzw. am Medienserver Presentations2Go der Donau-Universität Krems (*donau-uni.presentations2go.eu*) gespeichert werden (d.h. aufgezeichnete Veranstaltungen sind nach Übertragung am lokalen Rechner des Hosts bzw. Co-Hosts zu löschen). Eine Weitergabe der Aufzeichnungen an Dritte (bzw. Veröffentlichung) ist nur an die in den einschlägigen Datenschutzerklärungen der Donau-Universität Krems erwähnten EmpfängerInnen (Studierende, MitarbeiterInnen, externe Lehrende) zulässig.
13. Aufgezeichnete Veranstaltungen dürfen nur solange gespeichert werden, wie dies für die Erfüllung der jeweiligen Aufgabe erforderlich ist und solange keine Löschpflicht besteht. Löschpflicht besteht nach der DSGVO bis nach Zweckerfüllung. Die im DUK Confluence angeführten Löschrufen nach Kategorien sind jedenfalls einzuhalten (siehe [https://wiki.donau-uni.ac.at/display/infowiki/Streaming + und + Aufzeichnungen](https://wiki.donau-uni.ac.at/display/infowiki/Streaming+und+Aufzeichnungen)).
14. Die Cloud-Speicherung von Meeting-Aufzeichnungen ist lizenzweit deaktiviert und steht nicht zur Verfügung.
15. Sollte der/die Nutzer/in das Angebot durch übermäßige Nutzung missbrauchen, den Betrieb für andere NutzerInnen stören oder das Angebot auf sonstige Weise nachteilig oder gesetzwidrig nutzen, so behält sich die Donau-Universität Krems das Recht vor, die Nutzungsberechtigung dieser Nutzerin/dieses Nutzers ohne Vorankündigung zu sperren.
16. Die Nutzungsberechtigung endet mit der Auflösung des Arbeitsverhältnisses. Daneben behält sich die Donau-Universität Krems vor, auch ohne Vorliegen eines Beendigungsgrundes auf Seiten der Nutzerin/des Nutzers die Nutzungsberechtigung der Nutzerin/des Nutzers zu beenden und den Zugang zu sperren (beispielsweise wenn der Hersteller das Angebot einstellt oder die Donau-Universität Krems über keine Lizenz mehr verfügt). Es besteht demnach kein Anspruch der Nutzerin/des Nutzers auf das Angebot zugreifen zu dürfen.
17. Die NutzerInnen gestatten der Donau-Universität Krems, die eingestellten Inhalte für die Erbringung der im Zusammenhang mit dem Angebot abrufbaren Leistungen zu verwalten und zu speichern.

18. Die Donau-Universität Krems weist ausdrücklich darauf hin, dass es zu einem Ausfall des Systems Zoom kommen kann.
  
19. Die Donau-Universität Krems behält sich ausdrücklich vor, das Angebot oder einzelne über Zoom angebotene Leistungen auch ohne vorherige Ankündigung ganz oder teilweise, vorübergehend oder dauerhaft einzustellen oder deren Verfügbarkeit einzuschränken.
  
20. Die Donau-Universität Krems behält sich ausdrücklich vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder anzupassen. Allfällige Änderungen werden per E-Mail und über die interne Informationsplattform „DUK Confluence“ verlautbart.